

# Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț



Piatra Neamț, Bd. Traian nr.1-3,  
Tel-0233219440-centrală-0233214039-secretariat-Fax-0233216562  
e-mail: [sjuneamt@sjuneamt.ro](mailto:sjuneamt@sjuneamt.ro)  
Operator prelucrare date cu caracter personal nr. 24087  
Nr. 35269 din 04.01.2017

## COMUNICAT DE PRESĂ

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț, în conformarea celor convenite cu Președintele Consiliului Județean Neamț și Consiliul Medical al Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț, face cunoscut că începând cu data de 05.01.2017, în vederea îmbunătățirii comunicării cu pacienții și aparținătorii acestora, încep cursuri de **Comunicare în practica medicală** pentru medicii și asistenții din cadrul Unității de Primiri Urgențe și din Compartimentul de Îngrijiri Paliative ale Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț.

Aceste cursuri de Comunicare în practica medicală vor fi extinse pentru medicii și personalul medical care activează în Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț și ai Ambulatoriului Integrat de Specialitate al Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț.

Curricula acestor cursuri este următoarea :

### I. PACIENT

- ROLUL DE BOLNAV,
- TRĂSĂTURILE DE PERSONALITATE
  - imunogene
  - disimunogene
- COMPORTAMENTUL ÎN FAȚA BOLII
- DEFINIREA CONCEPTULUI DE STRES

### II. RELAȚIA ASISTENT MEDICAL – PACIENT

- COMUNICAREA DESCHISĂ
- DEMNITATE ȘI RESPECT
- PARTICIPARE
- COLABORARE

III. ABILITĂȚI DE COMUNICARE

- LIMBAJUL VERBAL
- LIMBAJUL NONVERBAL
- LIMBAJUL PARAVERBAL

Cu stimă ,

Manager,  
Nogelsch Liviu

