



# Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț

Piatra Neamț, Bd. Traian nr.1-3,

Tel-0233219440-centrală-0233214039-secretariat-Fax-0233216562

e-mail: [sjuneamt@sjuneamt.ro](mailto:sjuneamt@sjuneamt.ro) Operator prelucrare date cu caracter personal

Nr. 5775 din 02.03.2017

## Comunicat de presă

În ceea ce privește aspectele din garda de noapte din data de 25/26.02.2017, din secția Pediatrie, semnalate în spațiul public, preluate din rețelele de socializare, referitoare la pacienta M.M. pentru care s-a solicitat demararea unei analize interne, **precizăm ca acestea nu se confirmă.**

Analiza a fost efectuată de Managerul Interimar, Directorul Medical și Directorul de Îngrijiri Medicale. Analiza a decelat serviciul medical acordat de percepția acestui serviciu de mama micutei noastre paciente .

### **Cu privire la eficiența și corectitudinea serviciului medical furnizat**

Au fost solicitate note explicative din partea medicului de gardă și a asistentei de tură din secția de Pediatrie, care au preluat urgența respectivă. Din înscrisurile Secției Pediatrie confirmate prin explicațiile personalului nostru au reieșit următoarele:

- sugarul în vârstă de 2 luni a fost adus la ora 04:35 cu Ambulanța la SJU Neamț – Pediatrie și a fost consultat în aproximativ 5 minute de la prezentare. Medicul de gardă a constatat că starea generală a copilului era una relativ bună, acesta nu era febril. Pentru a exclude o posibilă patologie a urechii (otită acută), pediaterul a solicitat un consult interdisciplinar ORL. Ținând cont de vârsta mică a pacientului și de ora consultului, medicul a solicitat ca echipajul de pe Ambulanță să însoțească mama și copilul până la Pavilionul Chirurgical, unde este secția ORL.

-după consultul de specialitate, care a exclus patologia suspionată, mama împreună cu sugarul au fost conduși înapoi la secția Pediatrie, fiind însoțiți de un angajat al serviciului de pază. La Pediatrie medicul a reevaluat pacientul și a stabilit drept cauză a agitației acestuia o colică abdominală explicabilă în contextul unei alimentații nepotrivite a mamei (aceasta a relatat la a 2-a discuție că a consumat sarmale și suc de portocale în cantitate mare). Prin urmare, odată stabilit diagnosticul, medicul a indicat administrarea unui tratament la camera de gardă și apoi a prescris un tratament la domiciliu.

-la ora 05:25 o altă urgență a necesitat atenție din partea personalului (pacient febril), motiv pentru care mama și sugarul de 2 luni au fost direcționați spre un spațiu de așteptare, unde au stat până la sosirea unui mijloc de transport propriu.

**Din punct de vedere al actului medical nu poate fi identificată nicio deficiență din partea personalului Spitalului Județean. Pacientul a fost consultat rapid, s-a exclus o patologie acută a urechii și a primit tratament și indicații medicale specifice care au condus la rezolvarea problemei medicale a micuței paciente.**

### **Cu privire la percepția serviciului medical primit**

Secția Pediatrie se află în completă reparație capitală și redotare, Corpul C care este destinat urgențelor pediatrice va fi recepționat în luna următoare. Condițiile de provizorat, verificate și considerate acceptabile de DSP date fiind reparațiile, determină neîndoielic pacienților, parinților sau/și aparținătorilor acestora un disconfort pentru care ne cerem scuze, dar vă asigurăm că situația este obiectivă și temporară.

Totodată, deplasarea pentru consultul interdisciplinar, din Pavilionul Pediatrie la Pavilionul Chirurgical, inevitabilă în prezent, va putea fi eliminată în viitor dacă intenția de a construi un UPU nou la SJUPN care va avea și urgențe pediatrice, va fi materializată.

Cu referire la alte aspecte subiective de percepție a mamei micutei paciente, nici acestea nu par a se confirma, dar fiind o zonă subiectivă iar SJUPN fiind furnizor de servicii medicale, în principal, nu facem aprecieri.

Cu respect,

Manager Interimar,

Elvii Negelschi

