




RELAȚIA CU MASS - MEDIA

PS.05

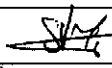


Drept de proprietate :

Acest document este proprietatea intelectuală a Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț.

Orice utilizare sau multiplicare, parțială sau totală, fără acordul scris al proprietarului este interzisă.

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05	Pag 1 din 11
		Exemplar nr.: 1

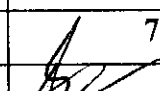
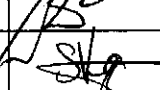
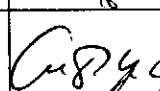

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea si aprobarea ediției sau dupa caz, a reviziei in cadrul ediției procedurii


Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele si prenumele	Funcția	Data	Semnatura
1	2	3	4	5
Elaborat	Dr.Verzea Dan Silviu	Director Medical	29.02.2016	
Verificat	Ec.Dragan Maricica	Presedinte PC	29.02.2016	
Aprobat	Dr.Lazar Ioan	Manager	01.03.2016	




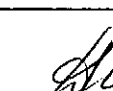
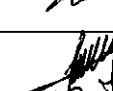


2. Situația edițiilor si a reviziilor in cadrul edițiilor procedurii


Ediția/ revizia in cadrul ediției	Componenta revizuita	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplica prevederile ediției sau reviziei ediției
1	2	3	4
Ediția 0			
Revizia 0	X	X	20.03.2012
Revizia 1	X	X	20.04.2013
Revizia 2	Structura procedurii	O.S.G.G.400	01.03.2016

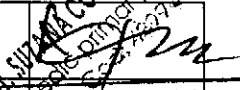
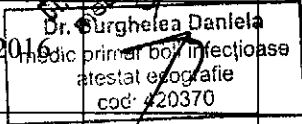
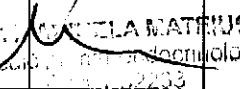
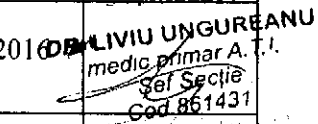
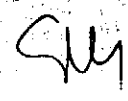
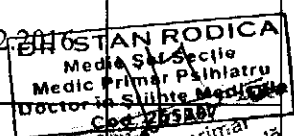

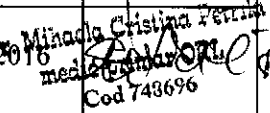
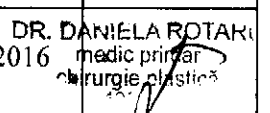
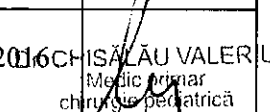
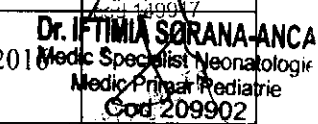

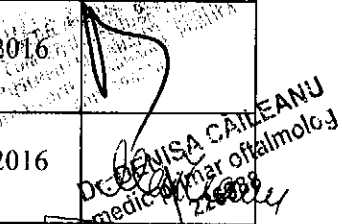
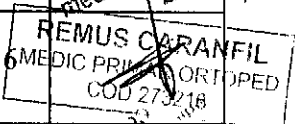
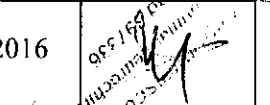
3. Lista cuprinzand persoanele la care se difuzeaza ediția sau, dupa caz, revizia din cadrul ediției procedurii


Scopul difuzării	Ex nr	Compartiment	Funcția	Nume si prenume	Data primirii	Semnatura
1		3	4	5	6	7
Informare		Management	Informare	Dr.Lazar Ioan	29.02.2016	
Evidenta		Management	Director Medical	Dr.Verzea Dan Silviu	29.02.2016	
Aplicare		Director Fin.Contab	Director Financiar Contabil	Ec Dragan Maricica	29.02.2016	
Aplicare		Director Ingrijiri	As.Med.Principal	As.Med.Prin.Iordachescu Cristina Elena	29.02.2016	

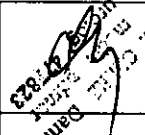
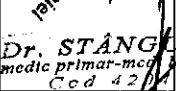
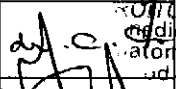



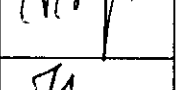
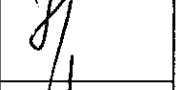

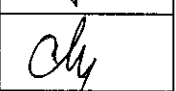
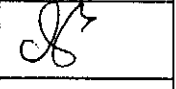
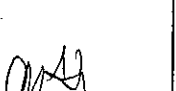



Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05	Pag 2 din 11
		Exemplar nr.: 1

Aplicare	Serviciul Resurse Umane	Sef Serviciu	Ec. Morosan Carmen	29.02.2016	
Aplicare	Oficiul Juridic	Jurist	Jurist Carmen Chibea	29.02.2016	
Aplicare	Serviciul Achizitii Aproxionare si Transport	Sef Serviciu	Ec. Munteanu Elena Gabriela	29.02.2016	
Aplicare	Comp. C.P.C.I.N.	Sef Compartiment	Dr. Apretroaie Doina	29.02.2016	
Aplicare	Serviciul Tehnic/Administrativ	Sef Serviciu	Ec.Cibi George Cristian	29.02.2016	
Aplicare	Serviciul Financiar Contabil Salarizare	Sef Serviciu	Ec.Anca Sandu	29.02.2016	
Aplicare	UPU/SMURD/Cabi Med.Dentara de Urgenta	Medic Sef	Dr. Păsălau Cristinel	29.02.2016	Dr. PASALAU CRISTIAN medic primar medicina urgente competență ecografie generala cod: 74283333
Aplicare	Secția Medicină Internă/Comp Gastroenterologie	Medic Sef Sectie	Dr. Bararu George	29.02.2016	DR. BARARU GEORGE medic primar medicina internă competență gastroenterologie cod: 74283333
Aplicare	Compartimentul de Îngrijiri Paliative	Medic Sef Compartiment	Dr. Bondoc Ștefania	29.02.2016	DR. BONDOC MIHAELA medic specialist medicina de familie atestat în activitate profesională cod 750065
Aplicare	Comp. Diabet Zaharat,Nutriție și Boli Metabolice	Medic Sef Compartiment	Dr. Pricope Ana	29.02.2016	
Aplicare	Compartiment Hematologie	Medic Sef Compartiment	Dr. Țuțuiianu Carmen	29.02.2016	DR. CARMEN ȚUȚUIIANU medic primar hematologie clinică competență hematologie clinică cod 74283333
Aplicare	Secția Reumatologie-recuperare	Medic Sef Sectie	Dr. Chiritescu Monica	29.02.2016	DR. CHIRITESCU MONICA medic primar reumatologie competență reumatologie cod 74283333
Aplicare	Laborator B.F.T.	Medic Sef Laborator	Dr.Sava Iuliana	29.02.2016	DR. SAVA IULIANA Medic Primar recuperare, medicina fizica si balneologie competență Ecografie cod 74283333
Aplicare	Comp.Nefrologie/St atie de Hemodializa	Medic Sef Compartiment	Dr. Diaconu Ana	29.02.2016	DR. DIACONU ANA-MARIA medic specialist nefrologie cod B62822
Aplicare	Secția Cardiologie/TI Coronarieni	Medic Sef Sectie	Dr. Martin Carmen	29.02.2016	DR. MARTIN CARMEN medic primar cardiolog competență cardiologie cod 74283333
Aplicare	Secția Oncologie Medicală	Medic Sef Sectie	Dr.Vararu Gavrilescu Doinita	29.02.2016	DR. ESCU DOINITA medic specialist oncologie medicală cod 74283333
Aplicare	Secția Neurologie/TI	Medic Sef Sectie	Dr. Pop Wanda	29.02.2016	DR. POP WANDA MEDIC PRIMAR NEUROLOG COD 057246


Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  PIATRA NEAMȚ CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA		Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
	Cod: PS.05		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1 Pag 3 din 11 Exemplar nr. 1010

Aplicare	Secția Pediatrie/ TI/ Recuperare	Medic Sef Sectie	Dr. Constantinescu Suzana	29.02.2016	
Aplicare	Secția Boli Infecțioase/ HIV	Medic Sef Sectie	Dr. Burghilea Daniela	29.02.2016	 Dr. Burghilea Daniela medic primar boli infecțioase atestat epigrafiie cod: 420370
Aplicare	Compartiment Endocrinologie	Medic Sef Compartiment	Dr. Mateiuc Marinela	29.02.2016	
Aplicare	Secția ATI/Unitatea de Transfuzii Sanguine	Medic Sef Sectie	Dr. Ungureanu Liviu Lucian	29.02.2016	 DR. LIVIU UNGUREANU medic primar A.T.I. Sef Sectie Cod 861431
Aplicare	Compartiment Dermatovenerologie	Medic Sef Compartiment	Dr. Țicală Gina	29.02.2016	
Aplicare	Secția Psihiatrie/ Psihiatrie pediatrică / CSM	Medic Sef Sectie	Dr. Stan Rodica	29.02.2016	 STAN RODICA Medic Sef Sectie Medic Primar Psihiatru Doctor in Stiinta Medicale Cod 275807
Aplicare	Secția Chir. Generală / Chir. Vasculara/ Bloc Operator	Medic Sef Sectie	Dr. Manea Gabriel	29.02.2016	 Dr. MANEA GABRIEL medic primar chir. vasculare Cod 748696
Aplicare	Secția ORL / Compartiment BMF/ Bloc Operator	Medic Sef Sectie	Dr. Petrilă Mihaela Cristina	29.02.2016	 Dr. Mihaela Cristina Petrilă medic primar ORL Cod 748696
Aplicare	Comp Chir. Plastica. Reparatrice./ Bloc Operator	Medic Sef Sectie	Dr. Rotaru Lenuta Daniela	29.02.2016	 DR. DANIELA ROTARU medic primar chirurgie plastica Cod 748696
Aplicare	Comp. Chir. și Ortopedie Infantilă / Bloc Operator	Medic Sef Compartiment	Dr. Chisălău Valeriu	29.02.2016	 CHISĂLĂU VALERIU Medic primar chirurgie pediatrică Cod 748696
Aplicare	Secția Neonatologie/ Comp. T.I / Comp. prematuri	Medic Sef Sectie	Dr. Iftimia Sorana	29.02.2016	 DR. IFTIMIA SORANA-ANCA Medic Specialist Neonatologie Medic Primar Pediatrie Cod 209902
Aplicare	Secția Obstetrică- Ginecologie/ Bloc Operator	Medic Sef Sectie	Dr. Vintea Georgeta	29.02.2016	
Aplicare	Compartiment Oftalmologie/ Bloc Operator	Medic Sef Compartiment	Dr. Căileanu Denisa Gabriela	29.02.2016	 DR. DENISA CĂILEANU medic primar oftalmolog Cod 273218
Aplicare	Secția Ortopedie și Traumatologie/ Bloc Operator	Medic Sef Sectie	Dr. Caranfil Remus	29.02.2016	 REMUS CARANFIL MEDIC PRIMAR ORTOPED COD 273218
Aplicare	Compartiment Neurochirurgie/ Bloc Operator	Medic Sef Compartiment	Dr. Dragomirescu Elena	29.02.2016	 DR. DRAGOMIRESCU ELENA medic primar neurochirurg Cod 273218

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA		Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
			Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05		Pag 4 din 11
			Exemplar nr.: 1

Aplicare	Compartiment Urologie/Bloc Operator	Medic Sef Compartiment	Dr. Chiriță Daniel	29.02.2016	
Aplicare	Lab.de analize medicale/BK.	Medic Sef Laborator	Dr. Stangu Mia	29.02.2016	 Dr. STANGU MIA medic primar-med. laborator Cod 421134
Aplicare	Serviciul de Anatomie Patologică	Medic Sef Sectie	Dr. Croitoru Camelia	29.02.2016	 CROITORU CAMELIA medic primar atomopatolog Cod 439790
Aplicare	Serviciul Județean de Medicină Legală	Medic Sef	Dr. Ciuchilan Elena	29.02.2016	
Aplicare	Comp.Sterilizare	Medic Sef Compartiment	Dr. Baganu Mircea	29.02.2016	
Aplicare	Lab. de Rad.si Imagistica Medicala Rad. Pediatrie/Rad. Interne	Medic Sef Laborator	Dr. Trifescu Viorica	29.02.2016	
Aplicare	Farmacia spitalului\ Programe	Farmacist Sef Sectie	Farm Eva Ioniță	29.02.2016	
Aplicare	A.I.S	Asistent Sef Sectie	As. med. Albata Angela	29.02.2016	
Aplicare	Secretariat		Bîrgăoanu Maria	29.02.2016	
Aplicare	Birou Informatica	Sef Birou	Ing.Buriana Dan	29.02.2016	
Aplicare	Compartiment de Securitatea Muncii,PSI,Protectie Civila si Situatii de Urgenta	Medic Sef Compartiment	Dr Petcu Micaela	29.02.2016	
Aplicare	Compartiment de Securitatea Muncii,PSI,Protectie Civila si Situatii de Urgenta	Pompier	Olariu Sorin	29.02.2016	
Aplicare	Compartiment eval. Si statistica medicala		St.Tarala Mioara	29.02.2016	
Aplicare	Birou Internari	Statistica n	Alui-Gheorghe Carolina	29.02.2016	
Arhivare	Serv Manag Cal	Sef Serv.	BECA IONECA - ZOYANA	29.02.2016	

4. Scopul procedurii

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  PIATRA NEAMȚ CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05	Pag 5 din 11
		Exemplar nr.: 1

Procedura documentează cerințele privind legătura Spitalului cu reprezentanții mass-media, căile de acces și comunicare cu aceștia.

Indicator de performanță:

Pondere sczătoare a neconformităților identificate la audit privind procedeul de relație cu mass-media.

Srijină activitatea organismelor abilitate în acțiuni de auditare sau control a activității de reîncadrare a personalului.

Procedura sprijina auditul si/sau alte organisme in actiuni de auditare si/sau control, iar pe conducatorul Spitalului Judetean de Urgenta Piatra Neamt., in luarea unor decizii cu privire la activitatea procedurala.

5. Domeniu de aplicare

Procedura se aplică în toate compartimentele *Spitalului Judetean de Urgenta Piatra Neamt* de către Reprezentantul cu mass-media (Purtător de cuvânt) și a altor persoane desemnate prin decizie în relația cu mass-media.

Proprietar de proces: RMM - Persoana desemnată cu atribuții privind legătura cu mass-media (purtător de cuvânt al spitalului)

6. Documente de referință aplicabile activității procedurale

6.1. Reglementari internaționale


6.2. Legislatie primara

- ✓ SE CEN/TS 15224:2009 – Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2000
- ✓ Ordin 946/2005 – pentru aprobarea Codului controlului intern, cuprinznd standardele de management /control intern la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial.
- ✓ Ordin nr. 1389/2006 privind modificarea si completarea Ordinului ministrului finantelor publice nr. 946/2005 pentru aprobarea Codului controlului intern, cuprinzand standardele de management/control intern la entitatile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial
- ✓ Lg 95 din 14 04 2006 - privind reforma în domeniul sănătății - TITLUL VII: Spitalele;
- ✓ Lg 380 din 05 10 2006 - pentru modificarea Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public;
- ✓ Lg 182 din 12 04 2002 - privind protecția informațiilor clasificate;
- ✓ Lg 504 din 17 07 2002 - legea audiovizualului;
- ✓ Lg 30 din 18 05 1994 - privind ratificarea Convenției pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale și a protocoalelor adiționale la aceasta conventie;
- ✓ Decizie 187 din 03 04 2006 privind Codul de reglementare a conținutului audiovizual;
- ✓ Lg 46 din 21 01 2003 - drepturilor pacientului;
- ✓ ORDIN Nr. 400 din 12 iunie 2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice

6.3. Legislația secundara

6.4. Alte documente, inclusiv reglementari interne ale entității publice

Prevederile Regulamentului Intern al institutului, capitolele „Salarizarea”, „Timpul de muncă”;
Decizia managerului de încadrare a persoanei care a promovat concursul de ocupare a postului;

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA		Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
	Cod: PS.05		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
			Pag 6 din 11 Exemplar nr.: 1

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedura

7.1. Definiții și abrevieri ale termenilor


7.2. Definiții

Nr. crt	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Instituție publică	instituție care utilizează resurse financiare publice și care își desfășoară activitatea pe teritoriul României (cf. Lg. 544/2001);
2.	Mass-media	totalitatea mijloacelor de informare a maselor (radio, televiziune, presă);
3.	Informație de interes public	orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei instituții publice, indiferent de suportul sau de forma sau de modul de exprimare a informației (cf. Lg. 544/2001);
4.	Informație cu privire la datele personale	orice informație cu privire la o persoană fizică identificată sau identificabilă (cf. Lg. 544/2001);
5.	Informații clasificate	informațiile, datele, documentele de interes pentru securitatea națională, care, datorită nivelurilor de importanță și consecințelor care s-ar produce ca urmare a dezvăluirii sau diseminării neautorizate, trebuie să fie protejate (cf. Lg 182/2002);
6.	Eveniment de importanță majoră	orice eveniment care poate prezenta interes pentru o parte importantă a publicului și care este cuprins în lista aprobată prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Consiliului National al Audiovizualului (cf. Lg. 504/2002);
7.	Pacient	persoana sănătoasă sau bolnavă care utilizează serviciile de sănătate (cf. Lg 46/2003);
8.	Discriminare	distincția care se face între persoane similare aflate în situații similare pe baza rasei, sexului, vârstei, apartenenței etnice, origini naționale sau sociale, religie, obștini politice sau antipatie personală (cf. Lg 46/2003);
9.	Îngrijiri de sănătate	serviciile medicale, serviciile comunitare și serviciile conexe actului medical (cf. Lg 46/2003).

7.2.1. Abrevieri

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	RMM	Responsabil cu mass-media (purtător de cuvânt al Spitalului)
2.	Lg	Lege

8. Procedura privind relația cu mass-media

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  PIATRA NEAMȚ CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05	Pag 7 din 11
		Exemplar nr.: 1

8.1. Descrierea procedurii

8.1.1. Responsabil cu mass-media/ Persoane desemnate în relația cu mass-media

Managerul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț va numi prin decizie o persoană Responsabilă în relația cu mass-media -RMM (purtător de cuvânt).

RMM își va însuși prevederile prezentei proceduri, va pune în aplicare cerințele acesteia și va răspunde de îndeplinirea tuturor prevederilor procedurii.

În cadrul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț., relația cu mass-media este asigurată NUMAI prin intermediul Responsabilului mass-media (purtător de cuvânt). Excepție la prezenta regulă fac următoarele cazuri:

- ✓ accesul delegațiilor cu acordul managerului, când aceștia vor fi însoțiți de manager, purtător de cuvânt sau persoană(e) numite prin decizie de către manager;
- ✓ accesul delegațiilor Ministerelor, numai când aceștia își asumă răspunderea pentru Reprezentanții mass-media care îi însoțesc.

În cazul numirii prin decizie a unor angajați în relația cu mass-media cu diverse ocazii, altele decât purtătorul de cuvânt, acestea vor fi instruiți obligatoriu cu prevederile prezentei proceduri și se vor supune strict cerințelor procedurii.

8.1.2. Liber acces la informațiile de interes public


Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț are obligația să comunice din oficiu următoarele informații de interes public:

- a) actele normative care reglementează organizarea și funcționarea Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț;
- b) structura organizatorică, atribuțiile departamentelor, programul de funcționare, programul de audiențe cu managerul;
- c) numele și prenumele persoanelor din conducerea Spitalului și ale Responsabilului cu difuzarea informațiilor publice;
- d) coordonatele de contact ale Spitalului, respectiv: denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail și adresa paginii web;
- e) sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil;
- f) programele și strategiile proprii;
- g) lista cuprinzând documentele de interes public;
- h) lista cuprinzând categoriile de documente produse și/sau gestionate, potrivit legii;
- i) modalitățile de contestare a deciziei autorității sau a instituției publice în situația în care persoana se consideră vătămată în privința dreptului de acces la informațiile de interes public solicitate.

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț are obligația să publice și să actualizeze anual un buletin informativ care va cuprinde informațiile prevazute la alin. 8.1.2

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț este obligat să dea din oficiu publicității un raport periodic de activitate, cel puțin anual, care va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea a II-a.

Accesul la informațiile prevazute la alin. 8.1.2 se realizează prin:

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  PIATRA NEAMȚ CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05	Pag 8 din 11
		Exemplar nr.: 1

a) afișare la sediul Spitalului ori prin publicare în Monitorul Oficial al României sau în mijloacele de informare în masă, în publicații proprii, precum și în pagina web proprie; Raportul va fi întocmit de către o comisie numită prin decizie de către Managerul spitalului și va fi făcut public prin căile menționate de către RMM (purtătorul de cuvânt).

8.1.3. Accesul mass-media pe teritoriul Spitalului

Delegații mass-media au obligația de a se prezenta la poarta instituției pentru identificare.

Paznicul (Agentul de pază) al Spitalului va solicita cartea de identitate a reprezentanților mass-media, ordinul de serviciu /legitimația de serviciu.

Paznicul (Agentul de pază) va nota în "Registrul vizitatori", informațiile prevăzute în rubricile acestuia și va pune la dispoziția acestora "Regulile privind accesul Reprezentanților mass-media pe teritoriul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț", Anexa 1, pe bază de semnătură "Am luat la cunoștință" în "Registrul vizitatori".

Paznicul (agentul de pază) va anunța RMM (purtătorul de cuvânt) de prezența reprezentanților mass-media a pe teritoriul Spitalului. Nu va permite intrarea acestora în cadrul spitalului până când nu vor fi însoțiți de către RMM.

Reprezentanții mass-media vor avea acces nelimitat în următoarele situații:

- ✓ când însoțesc o delegație oficială (Ministru, Secretar de stat, etc.) cu acordul acestora;
- ✓ însoțiți de Manager și/sau ceilalți Directori din Comitetul Director al Spitalului.

8.1.4. Acordarea interviurilor în cadrul Spitalului


Interviurile în cadrul Spitalului vor fi acordate numai de către RMM (purtător de cuvânt) cu respectarea următoarelor reguli:

a) Privind drepturile copilului

- ✓ nu vor fi divulgate informații cu privire la copii sub 16 ani aflați sub tratament decât cu acordul în scris al aparținătorilor (rude de gr.I).
- ✓ informațiile puse la dispoziția mass-media în cadrul interviului vor ține cont de dreptul la protejarea imaginii publice și a vieții intime, private și familiale ale copilului în cauză;
- ✓ nu vor fi făcute publice informații cu privire la indicii care ar putea duce la identificarea copilului în vârstă de până la 14 ani în situația în care acesta a fost victima unei abuz sexual, abuz fizic sau psihic, sau a fost acuzat de comiterea unor infracțiuni sau martor la savârșirea acestora. Informații cu privire la identitatea copilului sau starea lui de sănătate vor fi făcute publice numai cu acordul scris al părinților, al persoanei în grija căreia se află copilul sau a unui reprezentant legal.
- ✓ nu se vor face referiri discriminatorii la originea etnică, naționalitatea, rasa sau religia copilului precum și un eventual handicap al acestuia.

b) Privind demnitatea umană și drepturile pacienților

- ✓ declarațiile referitoare la o persoană se vor face respectând drepturile și libertățile fundamentale ale omului.
- ✓ informațiile cu privire la o persoană reținută pentru cercetări, arestate sau aflate în detenție se vor pune la dispoziția mass-media numai cu acordul scris al persoanei.

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  PIATRA NEAMȚ CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05	Pag 9 din 11
		Exemplar nr.: 1

- ✓ nu va fi dezvăluită în nici un fel identitatea unei persoane victimă a unei infracțiuni privitoare la viața sexuală cu excepția cazului în care persoana a dat Acord scris.
- ✓ nu se vor face referiri discriminatorii la originea etnică, naționalitatea, rasa sau religia unei persoane precum și un eventual handicap al acestuia.
- ✓ informații cu privire la persoane aflate sub tratament, date cu caracter personal privind starea de sănătate, probleme de diagnostic, prognostic, tratament, circumstanțe în legătură cu boala și cu alte diverse fapte, inclusiv rezultatul unei autopsii se vor pune la dispoziția reprezentanților mass-media numai cu acordul persoanei, sau în cazul unui persoane fără discernământ ori decedată, cu acordul familiei sau aparținătorilor.

RMM (purtătorul de cuvânt) va însoți reprezentanții mass-media în cazul în care aceștia doresc interviuarea unui pacient, dar va permite acest lucru numai după ce pacientul va da acordul în scris cu privire la interviuarea sa.

Acordurile în scris vizavi de oferirea informațiilor cu privire la starea de sănătate, medicația, tratament, condiție fizică, etc, sau cu privire la luarea unor interviuri sub formă de înregistrare audio/video sau poză, se vor da pe formular "Acord în scris al pacientului", Anexa 2.

RMM va avea grijă ca deplasarea reprezentanților mass-media în incinta Spitalului să se facă numai cu ecuson și halat corespunzător.

RMM va interzice cu desăvârșire accesul reprezentanților mass-media în compartimentele de A.T.I. Nerespectarea de către purtătorul de cuvânt a confidențialității datelor despre un pacient și a confidențialității actului medical, precum și prevederilor acestei proceduri atrage după sine sancționarea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale.

Purtătorul de cuvânt nu va fi tras la răspundere în cazul unor filmări cu cameră ascunsă sau a unor interviuri înregistrate cu echipamente audio ascunse de către reprezentanții mass-media.


8.1.5. Reclamații în sensul prezentei proceduri

Reclamații privind divulgarea unor informații referitoare la un pacient (adult sau copil) fără acordul în scris al acestuia.

În cazul divulgării de către purtătorul de cuvânt al spitalului a unor informații cu privire la clauzele menționate în procedură fără acordul în scris al persoanei atrage după sine sancționarea disciplinară. În cazul solicitării unor daune morale sau materiale de către un pacient în privința căruia sau divulgat informații de oricare natură fără acordul scris al acestuia vor fi suportate de către Purtătorul de cuvânt.

Reclamații cu privire la divulgarea unor informații sau imagini în legătură cu un pacient fără acordul scris al acestuia, obținute de Reprezentanți mass-media cu echipamente audio -video ascunse

În cazul unor astfel de sesisări pe baza imaginilor/înregistrărilor audio puse la dispoziție de pacientul reclamant și cu ajutorul acestuia se va identifica ziua și ora la care înregistrarea a fost făcute. Din "Registrul vizitatori", aflat la portar (agent de paza) pe baza datei și orei la care s-a constata că a fost efectuată înregistrarea, se vor identifica Reprezentanții mass-media care se fac răspunzători de situația creată. Măsuri luate :

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  PIATRA NEAMȚ CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05	Pag 10 din 11
		Exemplar nr.: 1

- ✓ se va aduce la cunoștință în scris Angajatorului reprezentanților mass-media ce se fac vinovați, fapta respectivă și se va solicita în scris măsurile care au fost luate împotriva Reprezentanților mass-media reclamați;
- ✓ se va interzice pe viitor accesul Reprezentanților mass-media vinovați de situația creată pe teritoriul Spitalului.
- ✓ se vor aduce la cunoștința pacientului reclamant măsurile luate cu mențiunea că Spitalul este absolvit de orice vină pentru înregistrări audio/video efectuate cu camera ascunsă.

9. Responsabilități:

Managerul

Va dispune prin decizie numirea unei persoane ca Responsabil cu mass-media -Purtător de cuvânt.
Va dispune prin decizie numirea unei sau mai multor persoane în relația cu mass-media cu diverse ocazii speciale.

Agentul de pază (Paznicul)

Va identifica reprezentantul(ții) mass-media pe vaza CI și a legitimației de serviciu și va consemna prezența acestora în "Registrul de vizitatori".

Va anunța RMM cu privire la solicitarea acestora de a intra pe teritoriul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț.

Nu va da acces reprezentanților mass-media pe teritoriul spitalului decât în urma unei aprobări verbale a RMM.

Va pune la dispoziția reprez. Mass-media "Regulile privind accesul Reprezentanților mass-media în spațiul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț, Anexa 1

RMM (Responsabil cu mass-media- Purtător de cuvânt)

Va verifica dacă reprezentanții mass-media au fost înregistrați de către Portar (Agent de pază) în "Registrul vizitatori" și dacă au fost informați cu privire la "Regulile privind accesul Reprezentanților mass-media pe teritoriul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț".

Va însoți reprez. Mass-media pe teritoriul spitalului, va acorda interviuri și va pune la dispoziție informații de interes public ținând cont de prevederile prezentei proceduri.

Va însoți reprezentanții mass-media în cazul unor interviuri de la pacienți dar numai cu "ACORDUL scris al pacientului", cod PS 05/F1.

10. Anexe, înregistrări, arhivari,

EVIDENȚE ȘI ÎNREGISTRĂRI

Registru vizitatori,

"Regulile privind accesul Reprezentanților mass-media pe teritoriul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț,


Acordul scris al pacientului

Reclamații scrise ale părților interesate.

ANEXE

Anexa 1 - "Regulile privind accesul Reprezentanților mass-media pe teritoriul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț",

Anexa 2 - Acordul scris al pacientului, cod PS 05/F1

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  CUI 2613362	CONSIMȚĂMÂNT SCRIS AL PACIENTULUI RELAȚIA CU MASS - MEDIA	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
		Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
	Cod: PS.05 Anexa 2	Pag 1 din 1
		Exemplar nr.: 1

Subsemnata/ul.....,

CNP:

Domiciliat/ă în str....., nr., bl., sc., et., ap., sector.....,localitatea.....,județul.....,telefon.....
....., în calitate de;

- pacient
- aparținător
- reprezentant legal

sunt de acord cu:

1. - divulgarea informațiilor cu privire la

starea mea de sănătate starea de sănătate a persoanei pe care o reprezint;

2. - divulgarea motivelor medicale sau de altă natură

pentru care mă aflu internat pentru care se află internată persoana pe care o reprezint

3. - filmarea și interviuarea cu privire la starea de sănătate și difuzarea informațiilor obținute pe această cale pe cale audiovizuală a :

mea persoanei pe care o reprezint

Cadrul medical în prezența căruia semnez:

.....


Unitatea mass-media care solicită informațiile

.....

Data

Ora.....

Semnătura pacientului

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț  PIATRA NEAMȚ CUI 2613362	RELAȚIA CU MASS - MEDIA Regulile privind accesul Reprezentanților mass-media pe teritoriul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț	Ediția: 0 Nr.de ex.: 1
	Cod: PS.05	Revizia: 2 Nr.de ex. : 1
		Pag 1 din 1
		Exemplar nr.: 1

1. Toti Reprezentanții mass-media care vor oferi informații înregistrate audio/video de pe teritoriul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț au obligația de a asigura informarea obiectivă a publicului prin prezentarea corectă a faptelor și evenimentelor.
2. Pe teritoriul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț, accesul se face însoțit numai de către Purtătorul de cuvânt sau altă persoană(e) delegate de Managerul Spitalului.
3. Accesul Reprezentanților mass-media va fi permis pe teritoriul Spitalului numai dacă aceștia își asumă prin semnătură respectarea prezentelor reguli.
4. Accesul în spital se face numai echipat corespunzător cu halat și ecuson pentru identificare.
5. Reprezentanții mass-media nu vor recurge la înșelăciune în vederea obținerii unor informații suținând că sunt persoane angajate ale spitalului.
2. Reprezentanții mass-media nu vor lua interviuri, nu vor efectua filmări ale pacienților din cadrul spitalului decât după ce se va obține acordul scris al acestuia.
3. Reprezentanții mass-media care vor obține și utiliza informații din cadrul spitalului folosind mijloace de înregistrare audio/video ascunse se fac răspunzători pentru faptele lor și vor suporta consecințele. Utilizarea metodelor menționate atrage după sine interzicerea accesului în cadrul Spitalului cu alte ocazii pe termen nelimitat.

Data

Manager