

Nr. 20754/29.05.2023

DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI PRIVIND POLITICA DE CALITATE LA NIVELUL S.J.U.PIATRA NEAMȚ

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț a stabilit un sistem integrat de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în conformitate cu cerințele standardelor ISO, cu scopul de a furniza servicii medicale de calitate, asigurând în același timp protecția mediului înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților, precum și siguranța pacienților săi.

Prin implementarea sistemului integrat de management, conducerea SJU se angajează pentru:

- satisfacerea cerințelor pacienților și a celorlalte părți interesate,
- asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și a resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite,
- conformarea cu legislația aplicabilă și cu alte cerințe la care organizația subscrie,
- îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă,
- îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, siguranței alimentului, mediului, sănătății și securității ocupaționale,

Obiectivele generale privind calitatea sunt:

- Creșterea eficienței activității în cadrul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț,
- Optimizarea utilizării resurselor materiale și financiare, precum și reducerea cheltuielilor,
- Orientarea către pacient în vederea satisfacerii necesităților și identificarea exactă a așteptărilor.

Obiectivele generale privind siguranța alimentelor preparate în bucătăria spitalului sunt:

- Menținerea infrastructurii și mediului de lucru din interiorul bucătăriei la un nivel ridicat,
- Livrarea către pacienți de produse sigure pentru consum,
- Asigurarea unui sistem eficace de trasabilitatea a alimentelor.

Obiectivele generale de protecție a mediului sunt:

- Îmbunătățirea activității de gestiune a deșeurilor,
- Aplicarea măsurilor adecvate pentru limitarea impactului negativ asupra mediului.

Obiectivele generale privind securitatea și sănătatea în muncă sunt:

- Evitarea producerii accidentelor de muncă.

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț: este de a oferi acces la servicii integrate de sănătate, printr-o atenție sporită asupra pacientului, a siguranței acestuia și prin implementarea practicilor medicale de ultimă generație într-un mod etic și sustenabil.

Viziunea Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț: în domeniul calității este de a fi prima opțiune ca unitate sanitară cu paturi și servicii de ambulatoriu din județ și regiune, datorită profesionalismului, competenței, dedicației și, nu în ultimul rând, a empatiei angajaților care își desfășoară activitatea prin mijloace și echipamente performante.

Valorile după care funcționează SJU Piatra Neamț, ca unitate având domeniul de activitate servicii medicale spitalicești, sunt:

- **Etica:** toate serviciile oferite vor fi supuse celor mai înalte standarde etice în toate interacțiunile dintre personalul spitalului, pacienți și aparținătorii acestora,
- **Echitate:** muncim pentru a crea o organizație care previne tratamentul inegal sau discriminatoriu atât al pacienților, cât și al salariaților,

- **Calitatea serviciilor medicale:** trebuie să crească în mod constant, nu numai în privința actului medical, cât și a tuturor interacțiunilor cu pacientul de la internare până la externare.

Pentru asigurarea funcționării sistemului de management al calității, în întreaga unitate, tuturor angajaților le revine obligația de a-și însuși și de a aplica, fără nici o derogare, prevederile documentelor sistemului de management al calității, și de a respecta principiul, care poziționează pacientul în centrul atenției tuturor activităților unității noastre.

Managementul Spitalului Județean de Urgență este conștient de faptul că personalul propriu este esența organizației și de aceea asigură și menține un mediu de muncă adecvat, în care personalul medical să-și desfășoare activitatea în condiții optime, să permită fiecărui angajat să pună în valoare și să-și dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale pentru a se putea ajunge la satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților.

În calitate de manager, îmi asum întreaga responsabilitate pentru realizarea politicii și a obiectivelor din domeniul calității și mă angajez ca prin autoritatea de care dispun și prin exemplul personal să asigur dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Politica de calitate este difuzată tuturor salariaților spitalului, este disponibilă părților interesate și poate fi accesată la pagina de web: www.sjuneamt.ro.

Este responsabilitatea fiecărui angajat să respecte principiile de etică și cerințele sistemului de management al calității.

Manager
Ec. Filimon Alexandru

